

Chamados

A tela **Chamados** permite consultar os atendimentos registrados para a empresa, exibindo os chamados integrados ao **GLPI** e possibilitando o acompanhamento de solicitações de suporte, dúvidas, incidentes e demandas relacionadas aos produtos contratados.

Além da visualização detalhada dos chamados, a tela disponibiliza indicadores que facilitam o monitoramento do volume e do status dos atendimentos.

1. Como acessar

Acesse o menu:

Chamados

Bem-vindo, Josielma
Todas as empresas

Chamados
Chamados de suporte integrados ao GLPI

Total	Novos	Em atendimento	Pendentes	Solucionados
185765	1	814	155	184761

Q Buscar chamados... Todos os status

Excel PDF

- ##50276 Em atendimento Urgente
Lançamento de regras no id tributo 2 e antecipação (Jira TI-5046)
Produtos - Melhorias - Aberto em 07/03/2019 20:07
- ##111426 Em atendimento Urgente
Relatório de log de acesso Cockpit consolidado
Produtos - Melhorias - Aberto em 09/20/2021 15:25
- ##131211 Em atendimento Urgente
Dífal contribuinte
Conteúdo - Agenda - Aberto em 10/03/2022 18:54
- ##138181 Em atendimento Urgente
Amarração das regras ID TRIBUTOS 2, 97, 98, 99, Admin Crédito, Admin Exceções e Tabelas (jira phpkb-1181 glider 63112/1)
Produtos - Melhorias - Aberto em 02/09/2023 13:40
- ##138471 Em atendimento Urgente
Relatório com parâmetros de todos os cenários BC relacionados ao do cliente
Produtos - Melhorias - Aberto em 02/16/2023 17:48

2. Consultando chamados

1. Utilize o campo **Buscar chamados** para localizar um atendimento específico.
2. Se desejar, selecione um status no filtro para refinar a visualização.
3. Consulte a listagem retornada para visualizar os detalhes dos chamados encontrados.



Bem-vindo, Josielma

Todas as empresas

Buscar menu...

Dashboard

Releases

Manuais

Chamados

ADMIN

Gerenciar Manuais

Gerenciar Releases

Identidade Visual

Módulos do Menu

COCKPIT

Acessos

Regras

Motor / On-Demand

Todas as empresas

Trocar cliente

Portal - 2026

Sair

Chamados

Chamados de suporte integrados ao GLPI

Total

185765

Novos

1

Em atendimento

814

Pendentes

155

Solucionados

184761

Q

Buscar chamados...

Todos os status

Excel

PDF

##50276

Em atendimento

Urgente

Lançamento de regras no id tributo 2 e antecipação (Jira TI-5046)

Produtos - Melhorias - Aberto em 07/03/2019 20:07

##111426

Em atendimento

Urgente

Relatório de log de acesso Cockpit consolidado

Produtos - Melhorias - Aberto em 09/20/2021 15:25

##131211

Em atendimento

Urgente

Dífal contribuinte

Conteúdo - Agenda - Aberto em 10/03/2022 18:54

##138101

Em atendimento

Urgente

Amarração das regras ID TRIBUTO 2, 97, 98, 99, Admin Crédito, Admin Exceções e Tabelas (jira phpkb-1181 glider 63112/1)

Produtos - Melhorias - Aberto em 02/09/2023 13:40

##138471

Em atendimento

Urgente

Relatório com parâmetros de todos os cenários BC relacionados ao do cliente

Produtos - Melhorias - Aberto em 02/16/2023 17:48

3. Filtros disponíveis

Os chamados podem ser filtrados pelos seguintes status:

- Todos os status;
- Novos;
- Em atendimento;
- Pendentes;
- Solucionados.



Bem-vindo, Josielma

Todas as empresas

Buscar menu...

Dashboard

Releases

Manuais

Chamados

ADMIN

Gerenciar Manuais

Gerenciar Releases

Identidade Visual

Módulos do Menu

COCKPIT

Acessos

Regras

Motor / On-Demand

Todas as empresas

Trocar cliente

Portal - 2026

Sair

Chamados

Chamados de suporte integrados ao GLPI

Total

185765

Novos

1

Em atendimento

814

Pendentes

155

Solucionados

184761

Q

Buscar chamados...

Todos os status

Excel

PDF

##50276

Em atendimento

Urgente

Lançamento de regras no id tributo 2 e antecipação (Jira TI-5046)

Produtos - Melhorias - Aberto em 07/03/2019 20:07

##111426

Em atendimento

Urgente

Relatório de log de acesso Cockpit consolidado

Produtos - Melhorias - Aberto em 09/20/2021 15:25

##131211

Em atendimento

Urgente

Dífal contribuinte

Conteúdo - Agenda - Aberto em 10/03/2022 18:54

##138101

Em atendimento

Urgente

Amarração das regras ID TRIBUTO 2, 97, 98, 99, Admin Crédito, Admin Exceções e Tabelas (jira phpkb-1181 glider 63112/1)

Produtos - Melhorias - Aberto em 02/09/2023 13:40

##138471

Em atendimento

Urgente

Relatório com parâmetros de todos os cenários BC relacionados ao do cliente

Produtos - Melhorias - Aberto em 02/16/2023 17:48

4. Indicadores da tela

No topo da página são apresentados indicadores que permitem acompanhar rapidamente a situação dos chamados:

- **Total:** quantidade total de chamados registrados;
- **Novos:** chamados recém-abertos;
- **Em atendimento:** chamados que estão sendo tratados pela equipe responsável;
- **Pendentes:** chamados aguardando ação ou retorno do cliente;
- **Solucionados:** chamados solucionados e encerrados com solução aplicada.

Chamados
Chamados de suporte integrados ao GLPI

Total	Novos	Em atendimento	Pendentes	Solucionados
185765	1	814	155	184761

Buscar chamados...

Todos os status

- Todos os status
- Novos
- Em atendimento
- Pendentes
- Solucionados

##50276 Em atendimento Urgente
Lançamento de regras no id tributo 2 e antecipação
Produtos - Melhorias - Aberto em 07/03/2019 20:07

##111426 Em atendimento Urgente
Relatório de log de acesso Cockpit consolidado
Produtos - Melhorias - Aberto em 09/20/2021 15:25

##131211 Em atendimento Urgente
Dífal contribuinte
Conteúdo - Agenda - Aberto em 10/03/2022 18:54

##138101 Em atendimento Urgente
Amarração das regras ID TRIBUTOS 2, 97, 98, 99, Admin Crédito, Admin Exceções e Tabelas (jira phpkb-1181 glider 63112/1)
Produtos - Melhorias - Aberto em 02/09/2023 13:40

##138471 Em atendimento Urgente
Relatório com parâmetros de todos os cenários BC relacionados ao do cliente
Produtos - Melhorias - Aberto em 02/16/2023 17:48

5. Informações apresentadas

Para cada chamado são exibidas informações como:

- Número do chamado;
- Status atual;
- Prioridade;
- Título da solicitação;
- Categoria do atendimento;
- Data e horário de abertura.



Bem-vindo, Josielma

Todas as empresas

Buscar menu...

Dashboard

Releases

Manuais

Chamados

ADMIN

Gerenciar Manuais

Gerenciar Releases

Identidade Visual

Módulos do Menu

COCKPIT

Acessos

Regras

Motor / On-Demand

Todas as empresas

Trocar cliente

Portal - 2026

Sair

Chamados

Chamados de suporte integrados ao GLPI

Total

185765

Novos

1

Em atendimento

814

Pendentes

155

Solucionados

184761

Q

Buscar chamados...

Todos os status

Excel

PDF

##50276

Em atendimento

Urgente

Lançamento de regras no id tributo 2 e antecipação (Jira TI-5046)

Produtos - Melhorias - Aberto em 07/03/2019 20:07

##111426

Em atendimento

Urgente

Relatório de log de acesso Cockpit consolidado

Produtos - Melhorias - Aberto em 09/20/2021 15:25

##131211

Em atendimento

Urgente

Dífal contribuinte

Conteúdo - Agenda - Aberto em 10/03/2022 18:54

##138101

Em atendimento

Urgente

Amarração das regras ID TRIBUT0 2, 97, 98, 99, Admin Crédito, Admin Exceções e Tabelas (jira phpkb-1181 glider 63112/1)

Produtos - Melhorias - Aberto em 02/09/2023 13:40

##138471

Em atendimento

Urgente

Relatório com parâmetros de todos os cenários BC relacionados ao do cliente

Produtos - Melhorias - Aberto em 02/16/2023 17:48

6. Exportação dos dados

A listagem de chamados pode ser exportada nos formatos:

- **Excel (.xlsx);**
- **PDF (.pdf).**



Bem-vindo, Josielma

Todas as empresas

Buscar menu...

Dashboard

Releases

Manuais

Chamados

ADMIN

Gerenciar Manuais

Gerenciar Releases

Identidade Visual

Módulos do Menu

COCKPIT

Acessos

Regras

Motor / On-Demand

Todas as empresas

Trocar cliente

Portal - 2026

Sair

Chamados

Chamados de suporte integrados ao GLPI

Total

185765

Novos

1

Em atendimento

814

Pendentes

155

Solucionados

184761

Q

Buscar chamados...

Todos os status

Excel

PDF

##50276

Em atendimento

Urgente

Lançamento de regras no id tributo 2 e antecipação (Jira TI-5046)

Produtos - Melhorias - Aberto em 07/03/2019 20:07

##111426

Em atendimento

Urgente

Relatório de log de acesso Cockpit consolidado

Produtos - Melhorias - Aberto em 09/20/2021 15:25

##131211

Em atendimento

Urgente

Dífal contribuinte

Conteúdo - Agenda - Aberto em 10/03/2022 18:54

##138101

Em atendimento

Urgente

Amarração das regras ID TRIBUT0 2, 97, 98, 99, Admin Crédito, Admin Exceções e Tabelas (jira phpkb-1181 glider 63112/1)

Produtos - Melhorias - Aberto em 02/09/2023 13:40

##138471

Em atendimento

Urgente

Relatório com parâmetros de todos os cenários BC relacionados ao do cliente

Produtos - Melhorias - Aberto em 02/16/2023 17:48