

Objetivo do manual

Este Manual de Contingência foi desenvolvido para orientar usuários na tomada de decisão quando não houver regras ou procedimentos previamente definidos para a realização de cálculos.

Em muitos cenários operacionais, situações inesperadas podem impedir o uso das rotinas normais — seja pela ausência de parâmetros atualizados, falhas nos sistemas, inconsistências de dados ou simples indisponibilidade das regras estabelecidas.

Nessas circunstâncias, é fundamental que o cliente e ou usuário disponha de alternativas seguras e padronizadas que permitam a continuidade das atividades sem comprometer a qualidade, a conformidade ou a rastreabilidade das informações.

O objetivo deste manual é fornecer diretrizes claras sobre como proceder nesses momentos, apresentando métodos substitutos, critérios temporários de decisão e orientações para registrar e justificar cada ação tomada. Além disso, o documento reforça a importância da comunicação com as áreas responsáveis, garantindo que qualquer solução provisória seja validada, documentada e posteriormente revisada quando as regras oficiais estiverem disponíveis.

Dessa forma, o presente manual busca oferecer segurança e suporte ao usuário, minimizando riscos e assegurando que o fluxo de trabalho não seja interrompido, mesmo diante de lacunas ou imprevistos relacionados às regras de cálculo.