Esqueceu a senha?

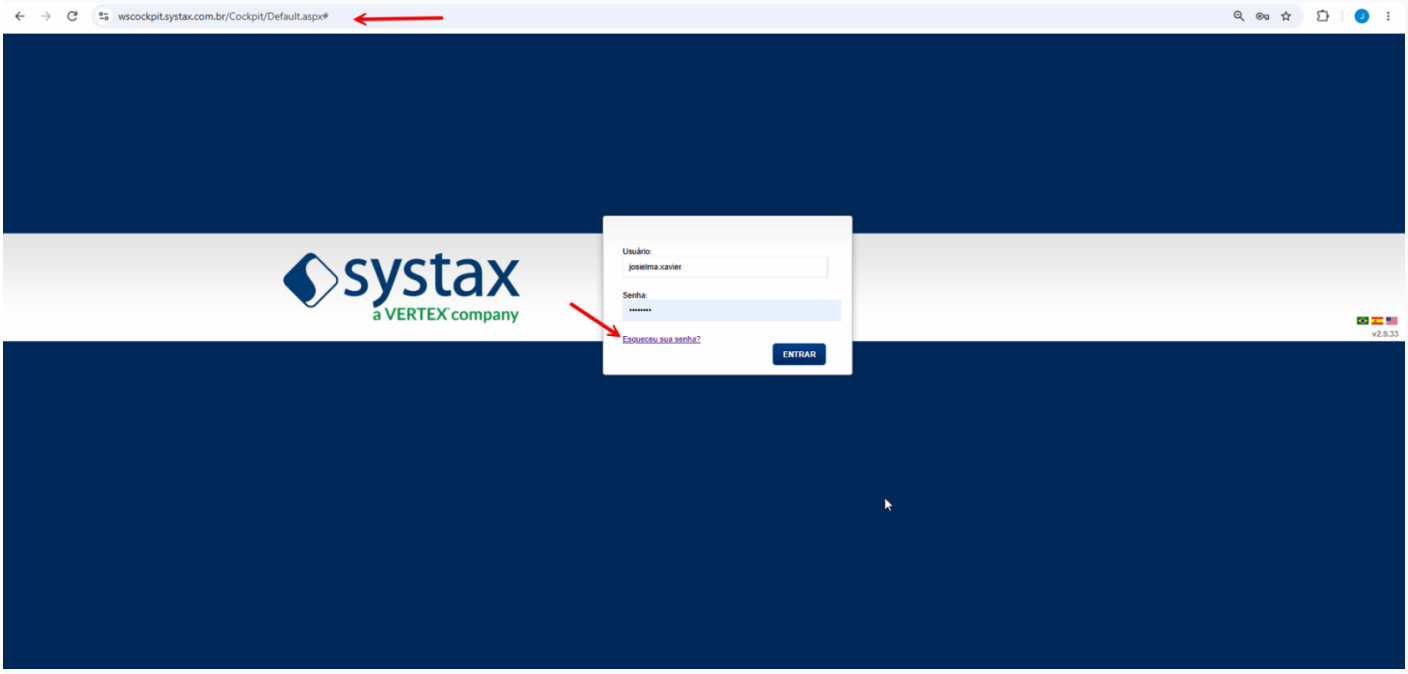
Objetivo

A funcionalidade **"Esqueceu sua senha?"** foi desenvolvida para permitir que os usuários do Cockpit realizem a recuperação de senha de forma autônoma, sem a necessidade de abertura de chamados para redefinição de acesso.

1. Como acessar a funcionalidade

Na tela inicial de login do Cockpit, foi disponibilizado o link **"Esqueceu sua senha?"**, localizado abaixo do campo de senha.

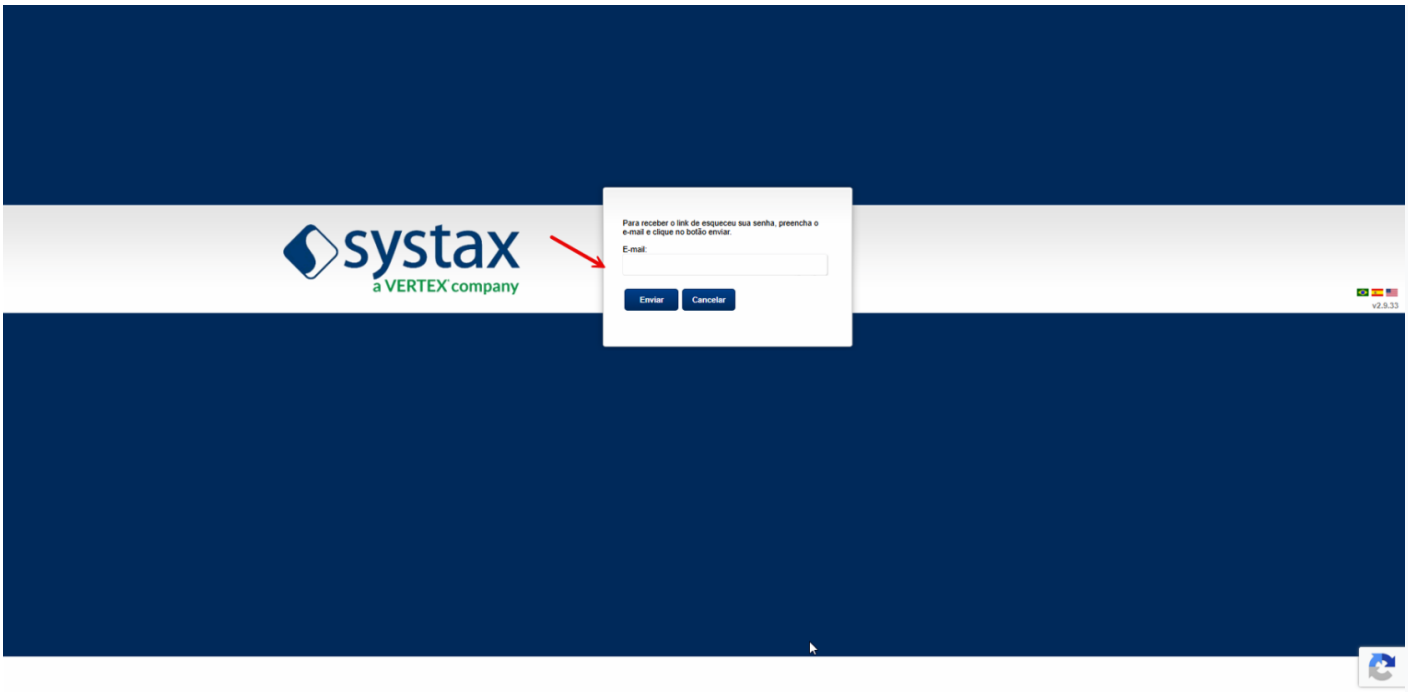
1. Acesse a tela de login do Cockpit.
2. Clique em**"Esqueceu sua senha?"**.



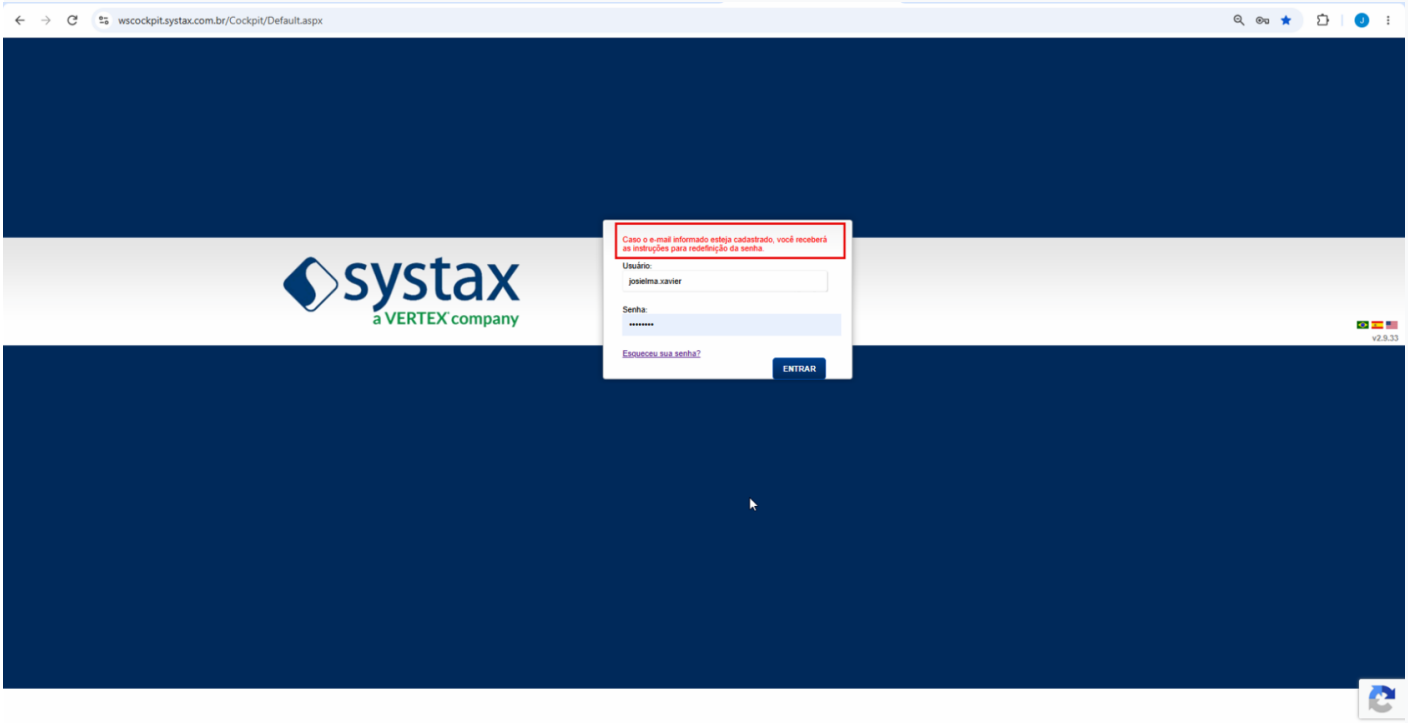
2. Solicitação de recuperação de senha

Após clicar na opção **“Esqueceu sua senha?"**, será exibida uma tela para informar o e-mail cadastrado no sistema.

1. Informe o e-mail cadastrado.
2. Clique em **Enviar**.

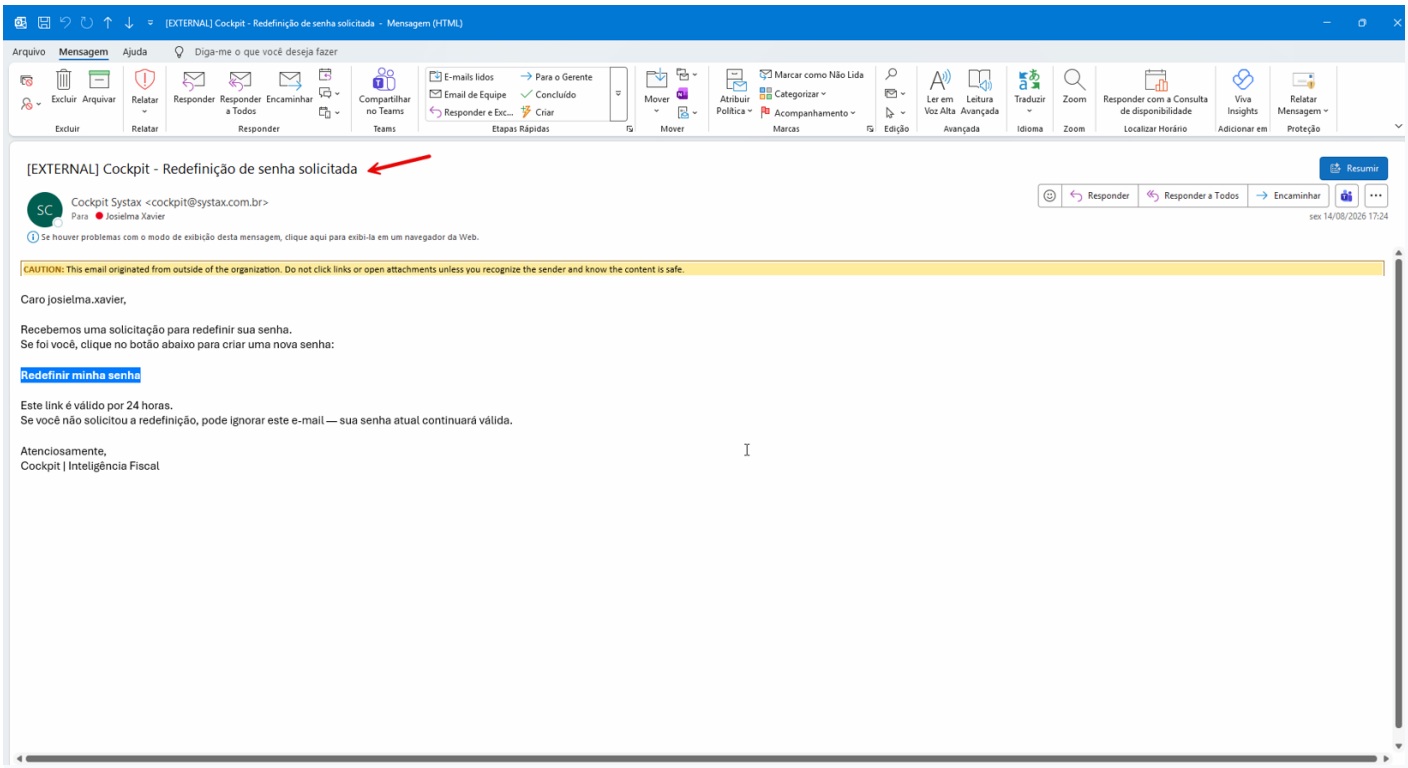


Será exibida apenas uma mensagem: "Caso o e-mail informado esteja cadastrado, você receberá as instruções para redefinição da senha."



3. Recebimento do e-mail de recuperação

Após a solicitação, o sistema enviará automaticamente um e-mail contendo um link seguro para redefinição da senha.

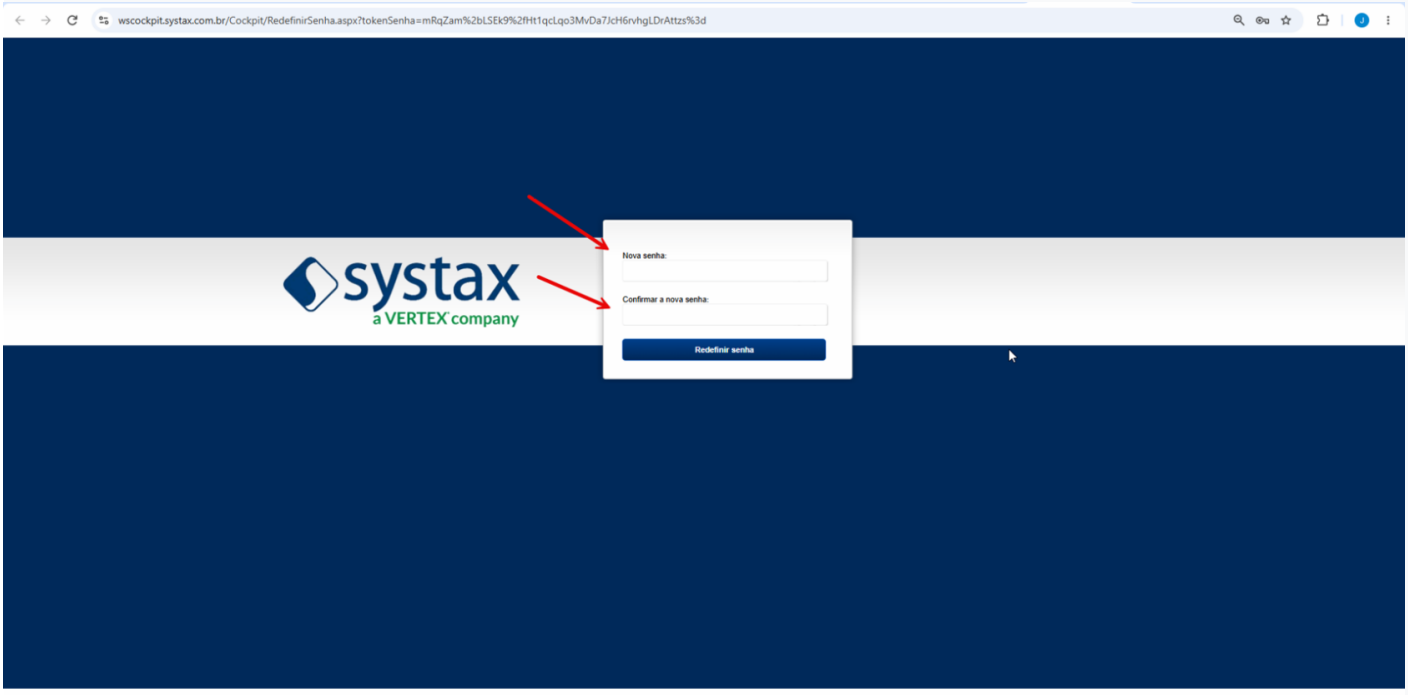


Importante

- O envio ocorre apenas para usuários ativos e cadastrados no Cockpit.
- Usuários não cadastrados não receberão o e-mail de recuperação.

4. Redefinição da senha

Ao acessar o link recebido no e-mail, será exibida a tela para cadastro da nova senha.



Campos obrigatórios

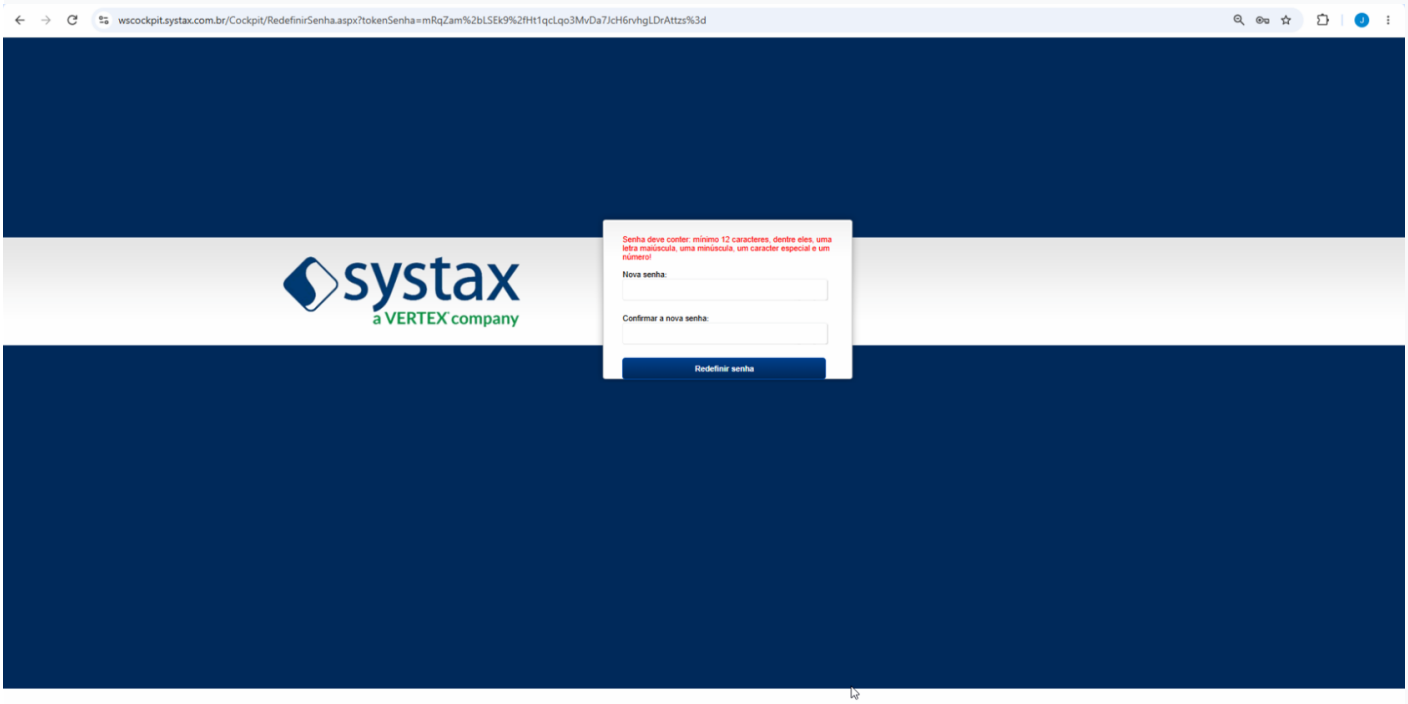
- Nova senha
- Confirmação da nova senha

5. Critérios de segurança da senha

Para garantir a segurança do acesso, a nova senha deverá possuir:

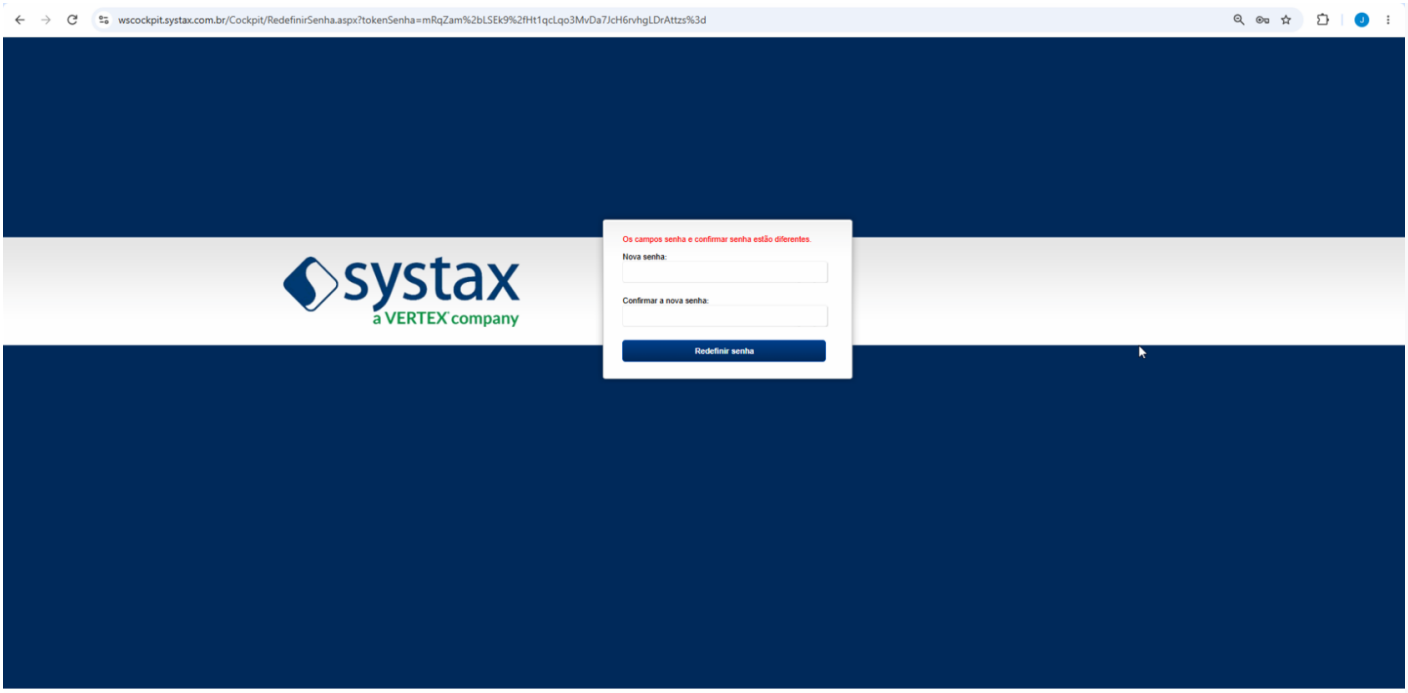
- No mínimo 12 caracteres;
- Pelo menos uma letra maiúscula;
- Pelo menos uma letra minúscula;
- Pelo menos um número;
- Pelo menos um caractere especial.

Caso os critérios não sejam atendidos, o sistema exibirá mensagem de validação.



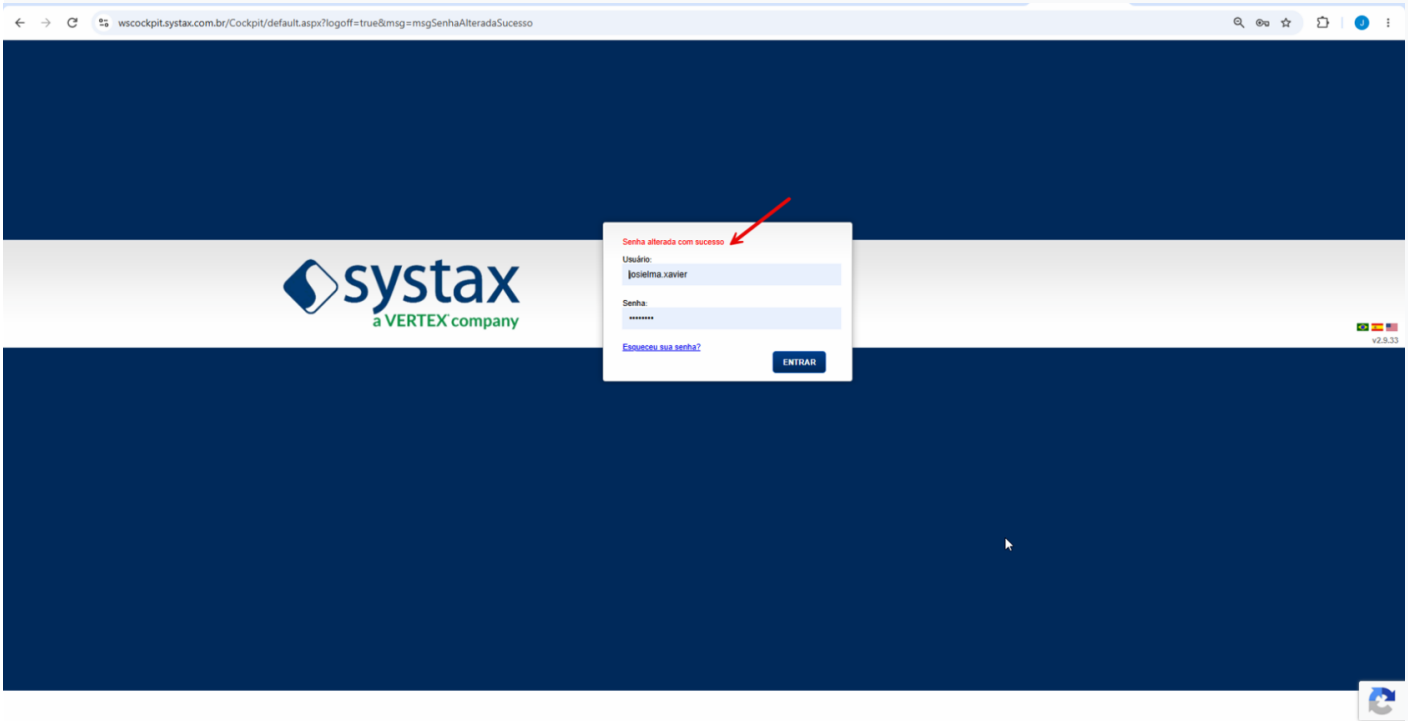
6. Confirmação da senha

A senha informada no campo **Nova senha** deve ser idêntica à senha informada no campo **Confirmação da nova senha**. O sistema realizará a validação antes de concluir a alteração.



7. Alteração concluída

Após o atendimento de todas as validações, a senha será alterada com sucesso e o usuário será direcionado para a tela de login.



8. Acessando o Cockpit com a nova senha

Após concluir a redefinição, basta retornar à tela de login e informar:

- Usuário
- Nova senha cadastrada

O acesso será realizado normalmente utilizando a nova credencial.

9. Regras de segurança

A funcionalidade adota as seguintes medidas de proteção:

- Disponível para usuários ativos do Cockpit.
- O e-mail de recuperação é enviado apenas para usuários válidos e ativos.
- O link de redefinição possui prazo de validade de 24hs.
- Após sua utilização ou expiração das 24hs, o link é invalidado automaticamente.
- O sistema registra a solicitação e a alteração de senha em log para auditoria.