

API - Classificação Fiscal (V1)

Manual contendo as últimas atualizações efetuadas em 12/09/2025

- [Introdução](#)
- [Acessos](#)
- [Autenticação](#)
 - [Passo a passo](#)
- [Serviços](#)
 - [Cadastro](#)
 - [Alteração](#)
 - [Informações](#)
 - [Dúvidas técnicas](#)
 - [NCM Sugerida](#)

Introdução

A API de classificação fiscal permite realizar de forma integrada esse importante serviço que é a determinação correta da NCM de mercadorias. A correta classificação da NCM é fator determinante para se chegar na tributação precisa de qualquer material.

Essa API permite que através do seu sistema, seja possível realizar as mesmas atividades que normalmente são realizadas no através do Portal CFM, o portal de classificação fiscal da Systax.

O fluxo de acesso inicia pela autenticação, sendo necessário primeiramente obter um token, que será passado no header de todas as outras requisições.

Através dos serviços de cadastro e alteração, pode-se enviar mercadorias para a classificação, enviar as respostas às dúvidas técnicas e confirmar a NCM definitiva.

Com os serviços de consulta de NCM Sugerida, e Dúvidas Técnicas, pode-se listar respectivamente, a NCM sugerida pelo time Systax e as dúvidas técnicas levantadas por eles.

O serviço de consulta permite a listagem dos itens já classificados e todas as informações produzidas.

Acessos

Swagger

<https://app.systax.com.br/cfm/swagger>

Para acessar, é necessário ter uma conta de usuário válida no Portal CFM da Systax.

Autenticação

Passo a passo

O usuário e senha são passados através do HTTP Basic Authentication e sem nenhuma informação no corpo da mensagem.

<http://app.systax.com.br/cfm/auth/access-token>

Request

Como utilizar o token

GET

▼

http://app.systax.com.br/cfm/products/duvida_tecnica

Send

JSON ▼

Auth ▼

Query

Header ²

Docs

≡

Content-Type

application/json

✓

🗑

≡

token

eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJ1b290eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJ1b290eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9

✓

🗑

⚙

New header

New value

Validade do token

O token tem um tempo de vida padrão de 1 hora. Após esse período, um novo token deverá ser obtido.

Caso o token esteja expirado, a mensagem "Provided token is expired." será retornada em qualquer uma das API's.

GET ▼ http://app.systax.com.br/cfm/products/duvida_tecnica Send

400 Bad Request

203 ms

38 B

Just Now ▼

JSON ▼

Auth ▼

Query

Header ²

Docs

Content-Type

application/json

☒

token

lnc51UoU6i1w0lSrot74af59LfHQeiU

☒

Preview ▼

Header ⁸

Cookie

Timeline

1 {

2 "error": "Provided token is expired."

3 }

Serviços

Serviços

Cadastro

O serviço de cadastro permite o envio de mercadorias para classificação.

Método: POST

URL: <http://app.systax.com.br/cfm/products>

Request

Os campos que podem ser enviados são:

Nome	Tipo	Descrição	Obrigatório
cod_interno	Texto	Código do material no cadastro do cliente	Sim
origem_produto	Inteiro	Origem do material de 0 a 8 conforme tabela oficial	Sim
descricao	Texto	Descrição da mercadoria, importante para o processo de classificação	Sim
complemento	Texto	Informações adicionais importantes para se determina a natureza do material	Não
ean	Inteiro	Número GTIN (EAN) se disponível	Não
ncm_original	Inteiro	A NCM atual da mercadoria	Não
ex_tipi_original	Inteiro	O EX da TIPI atual da mercadoria	Não

JSON do request

```
{
  "cod_interno": "00001",
  "origem_produto": 0,
  "complemento": "Complemento ",
  "ean": "",
  "ncm_original": "04064000",
  "ex_tipi_original": "",
  "descricao": "Descrição"
}
```

Response

Em caso de sucesso a api retornará o campo status com a descrição "Criado" e o ID, que é o código da base de dados da Systax.

Caso a mercadoria já tenha sido cadastrada a API retornará o campo "error" com a mensagem: "Já existe um produto com o mesmo cod_interno e origem_produto"

JSON do response.

```
{
  "status": "Criado",
  "id": 7233611
}
```

Exemplo de request e response

The screenshot displays a REST client interface with a POST request to `http://app.systax.com.br/cfm/products`. The request body is a JSON object with the following fields: `cod_interno` (00001), `origem_produto` (0), `complemento` (Complemento), `ean` (empty), `ncm_original` (04064000), `ex_tipi_original` (empty), and `descricao` (Descrição). The response status is 201 Created, with a response time of 313 ms and a body size of 32 B. The response body is a JSON object with `status` (Criado) and `id` (7233611).

Method	URL	Status	Time	Size	When
POST	http://app.systax.com.br/cfm/products	201 Created	313 ms	32 B	9 Minutes Ago

JSON

Auth

Query

Header 2

Docs

```
1 {
2   "cod_interno": "00001",
3   "origem_produto": 0,
4   "complemento": "Complemento ",
5   "ean": "",
6   "ncm_original": "04064000",
7   "ex_tipi_original": "",
8   "descricao": "Descrição"
9 }
```

Preview

Header 7

Cookie

Timeline

```
1 {
2   "status": "Criado",
3   "id": 7233611
4 }
```

Serviços

Alteração

O serviço de alteração permite o envio de alterações de produtos já cadastrados, bem como o envio de aprovação de NCM e respostas das dúvidas dos analistas Systax.

Método: PUT

URL: `http://app.systax.com.br/cfm/products/{id}`

O id é o mesmo código retornado no serviço de cadastro.

Request

Os campos que podem ser enviados são:

Nome	Tipo	Descrição
descricao	Texto	Descrição da mercadoria, importante para o processo de classificação
complemento	Texto	Informações adicionais importantes para se determina a natureza do material
ean	Inteiro	Número GTIN (EAN) se disponível
ncm_original	Inteiro	A NCM atual da mercadoria
ex_tipi_original	Inteiro	O EX da TIPI atual da mercadoria
ncm_definitiva	Inteiro	A confirmação da NCM que será utilizada.
ex_tipi_definitiva	Inteiro	A confirmação da EX que será utilizada, caso necessário.
resposta_tecnica	Texto	A resposta dada ao questionamento do analista da Systax.

Importante: A NCM e EX definitas podem ser iguais ou diferentes à NCM sugerida pelo analista da Systax.

JSON do request

```
"descricao": "Descrição da mercadoria",  
"complemento": "Complemento",  
"ean": "0",  
"ncm_original": "04064000",  
"ex_tipi_original": "",  
"ncm_definitiva": "04064000",
```

```
"ex_tipi_definitiva": "",
"resposta_tecnica": "Resposta"
}
```

Response

Em caso de sucesso a API retornará o campo status com a descrição "Atualizado".

JSON do response.

```
{
  "status": "Atualizado"
}
```

Em caso de falha o retorno será o campo "error" com a descrição apropriada como no exemplo abaixo:

The screenshot shows a REST client interface. On the left, the 'JSON' tab displays the request body:

```
1 {
2   "descricao": "Queijos de pasta mofada (azul*) e outros queijos que apresentem veios obtidos utilizando Penicillium roquefor",
3   "complemento": "",
4   "ean": "",
5   "ncm_original": "04064000",
6   "ex_tipi_original": "",
7   "ncm_definitiva": "12312313",
8   "ex_tipi_definitiva": "",
9   "resposta_tecnica": "Resposta técnica"
10 }
```

 On the right, the 'Preview' tab shows the response:

```
1 {
2   "error": "Dados incorretos: NCM/Ex Definitiva inválida."
3 }
```

Exemplo de request e response

The screenshot shows a REST client interface. The top bar indicates a PUT request to `http://app.systax.com.br/cfm/products/7233609` with a status of **200 OK**, a response time of 547 ms, and a body size of 23 B. On the left, the 'JSON' tab displays the request body:

```
1 {
2   "descricao": "Queijos de pasta mofada (azul*) e outros queijos que apresentem veios obtidos utilizando Penicillium roquefor",
3   "complemento": "",
4   "ean": "",
5   "ncm_original": "04064000",
6   "ex_tipi_original": "",
7   "ncm_definitiva": "04064000",
8   "ex_tipi_definitiva": "",
9   "resposta_tecnica": "Resposta técnica"
10 }
```

 On the right, the 'Preview' tab shows the response:

```
1 {
2   "status": "Atualizado"
3 }
```

Serviços

Informações

O serviço de Informações lista os itens já classificados, ou seja, que contenham NCM definitiva.

Método: GET

URL: <https://app.systax.com.br/cfm/products>

Request

Os campos que podem ser enviados são:

Nome	Tipo	Descrição
tipo_retorno	Texto	Define quais informações devem ser retornadas. Opções possíveis: ncm, duvida ou infos (default). • ncm retorna: id, cod_interno, origem_produto, ncm_sugerida e ex_tipi_sugerida; • duvida retorna: id, cod_interno, origem_produto e duvida_tecnica; • infos retorna: retorna todos os dados do produto;
id	Inteiro	ID do produto. Se esse filtro for utilizado, todos os outros filtros serão ignorados, caso sejam utilizados ao mesmo tempo
list_ids	Texto	Lista de id's separados por vírgula. Se enviado, os parâmetros cod_interno e origem_produto serão ignorados.
data_criacao	Texto	Permite filtrar o dia exato 15/08/2019 ou uma faixa 20/04/2019a27/12/2019

param	Array[Texto]	Array de parâmetros para filtrar os produtos. Deve ser combinado com o parâmetro value[]. Opções: cod_interno, origem_produto, ean, descricao, complemento, ncm_original, ex_tipi_original, ncm_sugerida, ex_tipi_sugerida, ncm_definitiva, ex_tipi_definitiva, status_atual.
value	Array[Texto]	Array de valores para filtrar os produtos. Deve ser combinado com o parâmetro param[] Para o filtro status_atual, utilizar os valores: novo, classificado, pendente ou aguardando-ncm-definitiva.
pagina_atual	Inteiro	Página que se deseja consultar.
por_pagina	Inteiro	Quantidade de registros por página.
order_by	Inteiro	Define a ordenação dos resultados. Opções: id, cod_interno, descricao e data_criacao. Acrescente .ASC ou .DESC se necessário. Exemplos cod_interno, id.DESC, descricao.ASC

Importante: Os parâmetros deverão ser enviados na query string da url.

Paginação

Se a quantidade de itens retornados for maior do que uma página, um bloco adicional "paginacao" será devolvido contendo algumas informações importantes para a leitura dos itens paginados.

Esse bloco conterà as seguintes informações:

Nome	Tipo	Descrição
total_registros	Texto	A quantidade total de registros disponíveis para consulta.
num_paginas	Texto	A quantidade total de páginas em que esses registros se distribuem.
por_pagina	Inteiro	A quantidade de itens por página informada na requisição.
pagina_atual	Inteiro	A página que se está consultando no momento.
itens_da_pagina	Inteiro	A quantidade de itens retornados na página atual. Será menor do que o tamanho da página quando se estiver lendo a última

Request consuntando NCM

http://app.systax.com.br/cfm/products/?por_pagina=3&tipo_retorno=ncm&order_by=data_criacao.ASC

Request consultando dúvida:

http://app.systax.com.br/cfm/products/?por_pagina=3&tipo_retorno=duvida&order_by=data_criacao.DESC

Request e Response

GET http://app.systax.com.br/cfm/products/?por_pagina=3&tipo_retorno=duvida&order_by=data_criacao.DESC Send

200 OK

138 ms

500

10 Minutes Ago

JSON

Auth

Query

Header

3

Docs

Preview

Header

7

Cookie

Timeline

1 ...

1 {

2 "produtos": [

3 {

4 "id": "7233611",

5 "cod_interno": "00001",

6 "origem_produto": "0",

7 "duvida_tecnica": "Uma dúvida",

8 "resposta_tecnica": ""

9 },

10 {

11 "id": "7233610",

12 "cod_interno": "codigo da mercadoria2",

13 "origem_produto": "0",

14 "duvida_tecnica": "Outra dúvida",

15 "resposta_tecnica": ""

16 },

17 {

18 "id": "7233609",

19 "cod_interno": "codigo da mercadoria",

20 "origem_produto": "0",

21 "duvida_tecnica": "",

22 "resposta_tecnica": "Resposta técnica"

23 }

24],

25 "paginacao": {

26 "total_registros": 8,

27 "num_paginas": 3,

28 "por_pagina": 3,

29 "pagina_atual": 1,

30 "itens_da_pagina": 3

31 }

32 }

Dúvidas técnicas

O serviço de dúvidas técnicas permite listar as dúvidas técnicas registradas pelos dos analistas Systax. Essas informações adicionais são importantes para se determinar a classificação fiscal corretamente.

Método: GET

URL: http://app.systax.com.br/cfm/products/duvida_tecnica

Request

Os campos que podem ser enviados são:

Nome	Tipo	Descrição
list_ids	Texto	Lista de id's separados por vírgula. Se enviado, os parâmetros cod_interno e origem_produto serão ignorados.
cod_interno	Texto	Código do material enviado no cadastro.
origem_produto	Inteiro	Origem da mercadoria enviada no cadastro.
pagina_atual	Inteiro	Página que se deseja consultar.
por_pagina	Inteiro	Quantidade de registros por página.

JSON do request - Exemplo 1 - Consultando por id produto.

```
{
  "list_ids": "7233611",
  "pagina_atual": "1",
  "por_pagina": "50"
}
```

JSON do request - Exemplo 2 - Consultando por código do material.

```
{
  "cod_interno": "00001",
  "origem_produto": "0",
  "pagina_atual": "1",
  "por_pagina": "20"
}
```

Importante: É permitido não informar lista de id's ou códigos de produto, nesse caso serão retornadas todas os materiais da página.

Response

Em caso de sucesso a API retornará o campo a lista de materiais com dúvidas técnicas.

```
{
  "produtos": [
    {
      "id": "7233611",
      "cod_interno": "00001",
      "origem_produto": "0",
      "duvida_tecnica": "Uma dúvida",
      "resposta_tecnica": ""
    },
    {
      "id": "4890228",
      "cod_interno": "123456",
      "origem_produto": "0",
      "duvida_tecnica": "",
      "resposta_tecnica": ""
    }
  ],
  "paginacao": {
    "total_registros": 5,
    "num_paginas": 3,
    "por_pagina": 2,
    "pagina_atual": 1,
    "itens_da_pagina": 2
  }
}
```

Paginação

Se a quantidade de itens retornados for maior do que uma página, um bloco adicional "paginacao" será devolvido contendo algumas informações importantes para a leitura dos itens paginados.

Esse bloco conterà as seguintes informações:

Nome	Tipo	Descrição
total_registros	Texto	A quantidade total de registros disponíveis para consulta.
num_paginas	Texto	A quantidade total de páginas em que esses registros se distribuem.
por_pagina	Inteiro	A quantidade de itens por página informada na requisição.

pagina_atual	Inteiro	A página que se está consultando no momento.
itens_da_pagina	Inteiro	A quantidade de itens retornados na página atual. Será menor do que o tamanho da página quando se estiver lendo a última

Resquest e response

Busca completa:

GET http://app.systax.com.br/cfm/products/duvida_tecnicaSend

200 OK111 ms336 B8 Minutes Ago

JSON

1 {
2 "origem_produto": "0",
3 "pagina_atual": "1",
4 "por_pagina": "2"
5 }

Preview

1 {
2 "produtos": [
3 {
4 "id": "7233611",
5 "cod_interno": "00001",
6 "origem_produto": "0",
7 "duvida_tecnica": "Uma dúvida",
8 "resposta_tecnica": ""
9 },
10 {
11 "id": "4890228",
12 "cod_interno": "123456",
13 "origem_produto": "0",
14 "duvida_tecnica": "",
15 "resposta_tecnica": ""
16 }
17],
18 "paginacao": {
19 "total_registros": 5,
20 "num_paginas": 3,
21 "por_pagina": 2,
22 "pagina_atual": 1,
23 "itens_da_pagina": 2
24 }
25 }

Busca por ID:

GET http://app.systax.com.br/cfm/products/duvida_tecnicaSend

200 OK198 ms131 BJust Now

JSON

1 {
2 "list_ids": "7233611",
3 "cod_interno": "00001",
4 "origem_produto": "0",
5 "pagina_atual": "1",
6 "por_pagina": "2"
7 }

Preview

1 {
2 "produtos": [
3 {
4 "id": "7233611",
5 "cod_interno": "00001",
6 "origem_produto": "0",
7 "duvida_tecnica": "Uma dúvida",
8 "resposta_tecnica": ""
9 }
10]
11 }

NCM Sugerida

O serviço de NCM sugerida permite listar as NCM's registradas pelos dos analistas Systax e identificadas como correta segundo sua análise. Com base nessas informações o cliente poderá aceita-la ou recusa-la.

Para aceitar, basta que o cliente reenvie a NCM sugerida como definitiva através do serviço de Alteração, para recusar, o cliente poderá enviar a NCM original ou mesmo uma terceira como NCM definitiva.

Método: GET

URL: http://app.systax.com.br/cfm/products/ncm_sugerida

Request

Os campos que podem ser enviados são:

Nome	Tipo	Descrição
list_ids	Texto	Lista de id's separados por vírgula. Se enviado, os parâmetros cod_interno e origem_produto serão ignorados.
cod_interno	Texto	Código do material enviado no cadastro.
origem_produto	Inteiro	Origem da mercadoria enviada no cadastro.
pagina_atual	Inteiro	Página que se deseja consultar.
por_pagina	Inteiro	Quantidade de registros por página.

JSON do request - Exemplo 1 - Consultando por id produto.

```
{
  "list_ids": "7233611",
  "pagina_atual": "1",
  "por_pagina": "50"
}
```

JSON do request - Exemplo 2 - Consultando por código do material.

```
{
  "cod_interno": "00001",
  "origem_produto": "0",
  "pagina_atual": "1",
  "por_pagina": "20"
}
```

```
}
```

Importante: É permitido não informar lista de id's ou códigos de produto, nesse caso serão retornadas todas os materiais da página.

Response

Em caso de sucesso a API retornará a lista de materiais com sugestão de NCM.

```
{
  "produtos": [
    {
      "id": "7233611",
      "cod_interno": "00001",
      "origem_produto": "0",
      "ncm_original": "04064000",
      "ex_tipi_original": "",
      "ncm_sugerida": "04064000",
      "ex_tipi_sugerida": "",
      "ncm_definitiva": "",
      "ex_tipi_definitiva": "",
      "status_atual": "novo",
      "informacao_extra": "NCM Sugerida Preenchida"
    }
  ]
}
```

Paginação

Se a quantidade de itens retornados for maior do que uma página, um bloco adicional "paginacao" será devolvido contendo algumas informações importantes para a leitura dos itens paginados.

Esse bloco conterá as seguintes informações:

Nome	Tipo	Descrição
total_registros	Texto	A quantidade total de registros disponíveis para consulta.
num_paginas	Texto	A quantidade total de páginas em que esses registros se distribuem.
por_pagina	Inteiro	A quantidade de itens por página informada na requisição.
pagina_atual	Inteiro	A página que se está consultando no momento.

itens_da_pagina	Inteiro	A quantidade de itens retornados na página atual. Será menor do que o tamanho da página quando se estiver lendo a última
-----------------	---------	--

Response

```
{
  "produtos": [
    {
      "id": "7233611",
      "cod_interno": "00001",
      "origem_produto": "0",
      "ncm_original": "04064000",
      "ex_tipi_original": "",
      "ncm_sugerida": "04064000",
      "ex_tipi_sugerida": "",
      "ncm_definitiva": "",
      "ex_tipi_definitiva": "",
      "status_atual": "novo",
      "informacao_extra": "NCM Sugerida Preenchida"
    },
    {
      "id": "7233561",
      "cod_interno": "cdigo",
      "origem_produto": "0",
      "ncm_original": "09786112",
      "ex_tipi_original": "",
      "ncm_sugerida": "04064000",
      "ex_tipi_sugerida": "",
      "ncm_definitiva": "",
      "ex_tipi_definitiva": "",
      "status_atual": "novo",
      "informacao_extra": "NCM Sugerida Preenchida"
    }
  ],
  "paginacao": {
    "total_registros": 3,
    "num_paginas": 2,
    "por_pagina": 2,
    "pagina_atual": 1,
    "itens_da_pagina": 2
  }
}
```

Request e Response

GET

http://app.systax.com.br/cfm/products/ncm_sugerida

Send

200 OK

94.2 ms

650 B

Just Now

JSON

Auth

Query

Header2

Docs

```
1 {
2   "pagina_atual": "1",
3   "por_pagina": "2"
4 }
```

Preview

Header7

Cookie

Timeline

```
1 {
2   "produtos": [
3     {
4       "id": "7233611",
5       "cod_interno": "00001",
6       "origem_produto": "0",
7       "ncm_original": "04064000",
8       "ex_tipi_original": "",
9       "ncm_sugerida": "04064000",
10      "ex_tipi_sugerida": "",
11      "ncm_definitiva": "",
12      "ex_tipi_definitiva": "",
13      "status_atual": "novo",
14      "informacao_extra": "NCM Sugerida Preenchida"
15    },
16    {
17      "id": "7233561",
18      "cod_interno": "cdigo",
19      "origem_produto": "0",
20      "ncm_original": "09786112",
21      "ex_tipi_original": "",
22      "ncm_sugerida": "04064000",
23      "ex_tipi_sugerida": "",
24      "ncm_definitiva": "",
25      "ex_tipi_definitiva": "",
26      "status_atual": "novo",
27      "informacao_extra": "NCM Sugerida Preenchida"
28    }
29  ],
30  "paginacao": {
31    "total_registros": 3,
32    "num_paginas": 2,
33    "por_pagina": 2,
34    "pagina_atual": 1,
35    "itens_da_pagina": 2
36  }
37 }
```