

Dúvida Técnica

O serviço de dúvidas técnicas permite listar as dúvidas técnicas registradas pelos dos analistas Systax. Essas informações adicionais são importantes para se determinar a classificação fiscal corretamente.

Método: GET

URL: https://app.systax.com.br/v2/cfm/products/duvida_tecnica

- [Descrição dos campos de Request e Response](#)
- [Exemplo - Busca completa](#)
- [Exemplo - Busca por ID](#)

Descrição dos campos de Request e Response

Request

Os campos que podem ser enviados são:

Nome	Tipo	Descrição
list_ids	Texto	Lista de id's separados por vírgula. Se enviado, os parâmetros cod_interno e origem_produto serão ignorados.
cod_interno	Texto	Código do material enviado no cadastro.
origem_produto	Inteiro	Origem da mercadoria enviada no cadastro.
pagina_atual	Inteiro	Página que se deseja consultar.
por_pagina	Inteiro	Quantidade de registros por página.

Importante: É permitido não informar lista de id's ou códigos de produto, nesse caso serão retornadas todas os materiais da página.

Response

Em caso de sucesso a API retornará o campo a lista de materiais com dúvidas técnicas.

Paginação

Se a quantidade de itens retornados for maior do que uma página, um bloco adicional "paginacao" será devolvido contendo algumas informações importantes para a leitura dos itens paginados.

Esse bloco conterà as seguintes informações:

Nome	Tipo	Descrição
total_registros	Texto	A quantidade total de registros disponíveis para consulta.
num_paginas	Texto	A quantidade total de páginas em que esses registros se distribuem.

por_pagina	Inteiro	A quantidade de itens por página informada na requisição.
pagina_atual	Inteiro	A página que se está consultando no momento.
itens_da_pagina	Inteiro	A quantidade de itens retornados na página atual. Será menor do que o tamanho da página quando se estiver lendo a última

Exemplo - Busca completa

Endpoint: https://app.systax.com.br/v2/cfm/products/duvida_tecnica

Response

```
{
  "success": true,
  "message": "ok",
  "record_count": 1,
  "produtos": [
    {
      "id": 18893831,
      "cod_interno": "00117000612",
      "origem_produto": 1,
      "duvida_tecnica": "Dúvida Teste 3? Dúvida Teste 4?",
      "resposta_tecnica": ""
    }
  ]
}
```

Exemplo - Busca por ID

Endpoint:

https://app.systax.com.br/v2/cfm/products/duvida_tecnica?list_ids=18928841%2C%2018893820&limit=1

Response

```
{
  "success": true,
  "message": "ok",
  "record_count": 1,
  "produtos": [
    {
      "id": 18893820,
      "cod_interno": "00117000611",
      "origem_produto": 1,
      "duvida_tecnica": "Dúvida Teste 1? Dúvida Teste 2?",
      "resposta_tecnica": "Teste"
    }
  ]
}
```